



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОЗОК

Совтрансавто-Брянск-Холдинг

241020, Брянская обл., м. р-н Брянский,
с.п. Свенское, п. Свень, ул. Соборная, д. 21, оф. 301
ИНН 3201000454
ОГРН 1023202139861
(4832) 63-65-22, факс (4832) 74-84-27



Электронная почта:
info@sta.bryansk.ru

14.03.25г.

Генеральному директору
Ассоциации международных
автомобильных перевозчиков
Курушину А.Н.

Уважаемый Андрей Николаевич!

На китайском направлении для международных автоперевозчиков, территориально расположенных в европейской части России, сложилась критическая ситуация, парализующая нашу деятельность.

При рейсах в Китай для пересечения российско-китайской границы перевозчики обязаны в электронном виде резервировать дату и время подъезда каждого автопоезда к автомобильному пункту пропуска «Забайкальск». Механизм резервирования даты и времени («электронная очередь») автопоезда осуществляется при помощи цифровых технологий на базе Государственной информационной системы электронных перевозочных документов (ГИС ЭПД). Открытие электронной очереди (получение так называемых «слотов»), начинается с 10 часов утра по Москве. Однако вполне понятный, установленный на бумаге вышеназванный порядок по пересечению российско-китайской границы в реальной работе не действует. И наши автопоезда вынуждены длительное время простаивать на границе в ожидании проезда.

Так, при открытии на сайте в 10 часов утра по Москве электронной очереди, все свободные «окна» разбираются менее, чем за 10 секунд. Этого времени не хватает даже для ввода всех необходимых знаков. Что уже ставит под сомнение прозрачность данной процедуры. Для ускорения ввода необходимых знаков, чтобы успеть взять «слот», нами были привлечены и специалисты IT. Но даже профессионалы в своей сфере не смогли ввести так быстро САРТСНА и забронировать «слот» для прохода границы. Внесенные изменения и дополнения в программу в конце 2024 года с применением нового вида САРТСНА представителем Государственной информационной системы электронных перевозочных документов было заявлено как шаг по усовершенствованию работы сервиса. Но усовершенствование еще больше усложнило работу пользователей, до невозможности забронировать необходимый «слот» из-за их отсутствия через 10 секунд после открытия.

В то же самое время наши водители, до 7-8 дней вынужденно стоящие в очереди у переходов для пересечения российско-китайской границы, звонят в предприятие и сообщают, что свободные «окна» для пересечения границы имеются, и неизвестные люди им предлагают купить проезд через свободное «окно» на нужную нам дату за 30 000 рублей. То есть, свободные «слоты» в реальности есть, а в Государственной информационной системе электронных перевозочных документов они не значатся, и мы их на официальном сайте не видим. По данному безобразию мы обратились в службу поддержки ГИС ЭПД с указанием всех вышеназванных фактов. На что в ответ нам сообщили, что все жалобы с нашей стороны мы можем адресовать не им, а Минтранс РФ.

Когда нам, все же, удастся забронировать окна, в Государственной информационной системе электронных перевозочных документов возникают и другие сбои. Например, в настоящее время из-за некорректной работы самого сервиса, еще в начале марта 2025 года из электронной записи исчезли транспортные средства нашего общества и забронированные под них «окна». Мы обратились в службу поддержки ГИС ЭПД (номер заявки - REQ-243773) и получили такой ответ: «Заявки, оформленные до 01.03, перенести на новую дату не представляется возможным. Для этого вам необходимо повторно добавить ТС и дожидаться окончания модерации». Но заново авторизовать автопоезда получилось, во-первых, не с первого раза. К тому же срок подтверждения заявки ожидается 12 часов. А, во-вторых, взять «слот» на ближайшее время практически невозможно. В итоге, из-за вынужденных простоев не по нашей вине, а также невозможности подать автопоезд под заранее согласованную с китайскими партнерами загрузку наше предприятие несет огромные убытки. При этом водители, преодолевшие за рулем в один конец до Забайкальска 7,5 тыс. км, с разницей в часовом поясе в 6 часов, в условиях морозной сибирской непогоды вынуждены стоять на штормовом ветру в открытой местности по несколько суток. А ветер такой силы, что переворачивает рядом стоящие с ними экскаваторы. Вынужденные простои не только уменьшают заработок водителей, но и увеличивают до полутора месяцев их командировку вдали от семьи. Что крайне негативно сказывается на их морально-психологическом состоянии. Поэтому, после таких рейсов многие из них отказываются ехать на Китай. При острой нехватке водительского состава и убыточности от перевозок по внутрироссийским и некоторым другим направлениям, для нас сложившееся положение дел становится экономически опасным, угрожающим остановкой работы предприятия. Работники нашего общества могут остаться без работы, а государство - недополучит налоговые выплаты.

Мы являемся крупным российским перевозчиком (170 автопоездов) и вынужденно круглосуточно работаем над тем, чтобы забронировать «слот» на портале ГИС ЭПД. В этой связи для нас существует еще одна нерешенная проблема. Из-за большого расстояния в 7,5 тыс. км до Забайкальска и сложных дорожных условий на сибирских трассах вследствие плохой погоды в зимнее время, груженные автопоезда не всегда могут попасть для пересечения границы точно в срок зарезервированной для них даты, так как резервирование «окна» происходит заранее, за 2 недели. Оперативно сдвинуть «слот» на чуть более позднюю дату практически невозможно. Менеджеру предприятия приходится практически круглосуточно не отрываться от экрана монитора и обновлять

страницу, чтобы поймать свободный «слот» на нужную дату. При постоянном обновлении страницы сайта «окно» появляется. Но после ввода САРТСНА, «окно» часто уже пропадает. Либо на экране появляется слово «ошибка». Что желает невозможным забронировать «слот» на ближайшие дни. В этой связи просим решить вопрос и дать возможность перевозчикам право замены номера транспортного средства, не успевающего на эту дату, на номер другого транспортного средства, прибывшего к границе, **того же юридического лица**.

Уважаемый Андрей Николаевич, убедительно прошу Вас безотлагательно оказать содействие в **обеспечении корректной работы сервиса ГИС ЭПД**.

Для устранения технических и организационных проблем, предлагаю по линии АСМАП организовать рабочую встречу автоперевозчиков и представителей ГИС ЭПД, чтобы нас услышали и помогли упростить работу в таких сложных условиях на китайском направлении.

С учетом того, что фирмы, не имеющие своего собственного транспорта для перевозки грузов в международном сообщении, имеют доступ в систему ГИС ЭПД и с помощью «ботов» бронируют себе «слоты», а затем перепродают их международным автоперевозчикам за 30 000 рублей, чем мешают нашей нормальной работе, предлагаем добиться исключения их доступа в систему ГИС ЭПД.

С уважением,

Генеральный директор

И.Ф.Трифанцов