



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)**

Рождественка ул., д. 1, стр. 1, Москва, 109012
тел.: (499) 495-00-00, факс: (499) 495-00-10
www.mintrans.gov.ru

Трифанцову И.Ф.

info@sta.bryansk.ru

21.04.2025 № Д14/105-ПГ

На № _____ от _____

Уважаемый Иван Федорович!

Департамент цифрового развития Минтранса России рассмотрел Ваше обращение от 26.03.2025 № 129165 и сообщает следующее.

Проблемы при бронировании слотов для резервирования даты и времени подъезда к международному автомобильному пункту пропуска «Забайкальск» (далее – МАПП «Забайкальск») возникают по причине высокой активности пользователей, при которой количество перевозчиков, резервирующих дату и время подъезда к МАПП Забайкальск, существенно превышает фактическую пропускную способность вышеуказанного МАПП, а также наличием отдельных пользователей портала государственной информационной системы электронных перевозочных документов (далее – портал ГИС ЭПД), использующих вредоносное программное обеспечение.

В целях обеспечения стабильности работы портала ГИС ЭПД реализуется комплекс мер по защите от внешних воздействий, включая мониторинг и блокировку потенциально опасных действий пользователей. В настоящее время портал ГИС ЭПД функционирует в штатном режиме.

Также сообщаем, что сервис резервирования даты и времени подъезда к МАПП «Забайкальск» является бесплатным для перевозчиков, правила и порядок использования сервиса установлены постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2023 № 867 «Об утверждении Положения о порядке проезда в зарезервированные дату и время грузовых транспортных средств, используемых для осуществления международных автомобильных перевозок и принадлежащих российским перевозчикам или иностранным перевозчикам, по участкам автомобильных дорог, включенным в перечень участков автомобильных дорог, предусмотренный частью 6 статьи 16 Федерального закона «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в целях пересечения государственной границы Российской Федерации». По всем случаям незаконного предпринимательства целесообразно обращаться в правоохранительные органы.

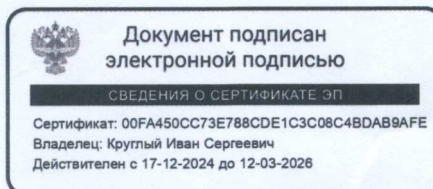
В части вопроса отсутствия в личном кабинете перевозчика транспортных средств и оформленных на них заявок на проезд сообщаем, что в период с 01.03.2025 по 03.03.2025 на портале ГИС ЭПД наблюдался кратковременный технический сбой,

повлекший за собой удаление транспортных средств из личных кабинетов некоторых пользователей. Минтранс России приняты оперативные меры по устранению данной проблемы и восстановлению функциональности портала ГИС ЭПД. В рамках заявки № REQ-243773, созданной при обращении перевозчика в службу технической поддержки портала ГИС ЭПД, заявителю предоставлен ответ о порядке действий в сложившейся ситуации.

Вопрос о предоставлении перевозчикам права замены номера транспортного средства, которое не имеет возможности обеспечить прибытие к забронированной дате, на номер другого транспортного средства в рамках того же юридического лица будет рассмотрен. В случае принятия положительного решения функциональные возможности портала будут соответствующим образом модернизированы.

Проверить подлинность настоящего письма, подписанного электронной подписью, Вы можете на сайте государственных услуг по адресу: <https://e-trust.gosuslugi.ru/#/portal/sig-check>, выбрав для проверки способ «Проверка отсоединенной ЭП (CMS)» при использовании направленных в дополнении к данному письму файла подписи и подписанного файла.

И.о. директора Департамента
цифрового развития



И.С. Круглый